



УКРАЇНА
СВІТЛОДАРСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
РІШЕННЯ

від 24.07.2019 № 43
м.Світлодарськ

Про стан роботи зі зверненнями громадян у виконкомі міської ради за I півріччя 2019 року

З метою забезпечення конституційного права на звернення, додержання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» відповідно до «Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації», затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348, виконком міської ради продовжує роботу зі зверненнями громадян та з закріплення впроваджених форм зворотнього зв'язку з населенням.

За I півріччя 2019 року виконкомом міської ради одержано та опрацьовано 39 звернень, що на 1 звернення більше, ніж за I півріччя 2018 року, у тому числі:

- письмово надійшло 35 звернень (90% від загальної кількості звернень), що на 3 звернення більше, ніж за I півріччя 2018 року;
- на особисті прийоми (включаючи виїзні) до керівництва звернулись 4 громадянина (10% від загальної кількості звернень), що на 2 звернення менше, ніж за I півріччя 2018 року;

Всі звернення громадян були ретельно розглянуті, виконавцями на них були надані обгрунтовані відповіді у передбачений законодавством строк. У відповіді на кожне звернення роз'яснено право громадянина на звернення за захистом своїх прав і законних інтересів до суду. Чотири звернення вирішені позитивно, на 30 звернень громадян надані роз'яснення, 1 звернення переслане за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян», 4 звернення станом на 01.07.2019 року знаходились в стадії розгляду.

Кількість колективних звернень, що надійшли до виконкому міської ради складає 15.

Від вищих органів влади на розгляд та виконання протягом I півріччя 2019 року надійшло 17 звернень громадян, що складає 43% від загальної кількості звернень.

Всього в 39 зверненнях порушено 46 питань. Питання, які порушували громадяни протягом звітного періоду у своїх зверненнях, стосувалися проблем комунального господарства (16), житлової політики (24) сімейної та гендерної політики (1), питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (1), земельних відносин (1), діяльність органів місцевого самоврядування (1), діяльність підприємств та установ (1) та інші. Головним чином мешканці міста стурбовані станом покрівель багатоквартирних будинків та роботою ліфтів.

Протягом року один раз на місяць проводились особисті прийоми з надання населенню безкоштовних правових консультацій. Юрисконсультом виконкому надана

консультація 6 особам. «Телефоном довіри» у першому півріччі 2019 року громадяни міста не скористались.

Організація проведення особистих, виїзних прийомів, телефонної «Прямої лінії» керівництвом міської ради та виконкому проводиться відповідно до графіків. За звітний період 2019 року проведено 20 виїзних прийомів, 18 телефонних «Прямих ліній», 96 особистих прийомів громадян.

Через обмеженість фінансування не всі питання, з якими звертаються відвідувачі, можливо вирішити одразу, особливо ті, що стосуються капітального та поточного ремонту житла та покрівлі. Такі звернення беруться на контроль і порушені питання вносяться до програми соціального та економічного розвитку міста.

З метою перевірки позитивних результатів розгляду звернень робочою групою проведено 6 «Днів контролю», перевірено виконання 4 звернень. Проведено 6 засідань комісії з питань розгляду звернень громадян при виконкомі Світлодарської міської ради.

Протягом I півріччя 2019 року всі рішення міської ради та виконкому з питань роботи зі зверненнями громадян оприлюднювались на інформаційному стенді виконкому Світлодарської міської ради, розміщувались узагальнені матеріали про організацію роботи із зверненнями громадян, графіки особистого прийому громадян.

Аналіз роботи щодо розгляду звернень (пропозицій, заяв, скарг) громадян свідчить про необхідність постійної уваги з боку керівництва виконкому міської ради та комунального підприємства «Веста» до безумовного виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Керуючись статтею 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконком міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію начальника загального відділу міської ради Антоненко Н.В. про стан роботи зі зверненнями громадян у виконкомі міської ради за I півріччя 2019 року взяти до відома.
2. Зобов'язати першого заступника міського голови, керуючого справами виконкому, начальників відділів міської ради, директора КП «Веста» продовжити роботу щодо підвищення рівня виконавської дисципліни з дотримання термінів розгляду звернень громадян у відповідності з чинним законодавством.
3. З метою інформування населення, загальному відділу міської ради (Антоненко) забезпечити оприлюднення на інформаційному стенді виконкому міської ради та на сайті міської ради інформацію про стан роботи зі зверненнями громадян у виконкомі міської ради за I півріччя 2019 року.
4. Координацію роботи щодо виконання даного рішення покласти на загальний відділ міської ради (Антоненко), контроль – на керуючого справами виконкому Дейкун Л.П.

Міський голова



А.Ф. БРЕХУНЕЦЬ

Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян у виконкомі міської ради за I півріччя 2019 року

Звернення до органів влади мають важливе значення у забезпеченні постійного зв'язку між державою та громадянином, у вирішенні життєвих проблем окремої людини і суспільства в цілому, реалізації конституційних прав і свобод людини. Основним завданням на сьогодні є забезпечення реалізації конституційного права на звернення та задоволення законних прав і інтересів громадян.

Робота зі зверненнями громадян у виконкомі міської ради здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та «Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації», затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348, розпорядження міського голови від 03.01.2012 № 5 «Про затвердження Порядку опрацювання та розгляду письмових звернень громадян, порядку організації і проведення особистого та виїзного прийомів громадян, телефонного зв'язку з населенням „Пряма лінія” у виконкомі Світлодарської міської ради».

В роботі зі зверненнями громадян особлива увага звертається на вирішення питань, у першу чергу, громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

За I півріччя 2019 року виконкомом міської ради одержано та опрацьовано 39 звернень, що на 1 звернення більше, ніж за I півріччя 2018 року, у тому числі:

- письмово надійшло 35 звернень (90% від загальної кількості звернень), що на 3 звернення більше, ніж за I півріччя 2018 року;
- на особисті прийоми (включаючи виїзні) до керівництва звернулись 4 громадянина (10% від загальної кількості звернень), що на 2 звернення менше, ніж за I півріччя 2018 року;

Всі звернення громадян були ретельно розглянуті, виконавцями на них були надані обгрунтовані відповіді у передбачений законодавством строк. У відповіді на кожне звернення, заявнику роз'яснено право громадянина на звернення за захистом своїх прав і законних інтересів до суду. Чотири звернення вирішено позитивно, на 30 звернень громадян надані роз'яснення, 1 звернення переслане за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян», 4 звернення станом на 01.07.2019 року знаходились в стадії розгляду.

Кількість колективних звернень, що надійшли до виконкому міської ради складає 15.

	I півріччя 2018 року	I півріччя 2019 року
звернення, що надійшли через органи влади вищого рівня	3	17
колективні звернення	14	15
звернення від пільгових категорій населення – інвалідів, учасників війни, ветеранів праці, одиноких матерів та інш.	6	5
дублетні звернення	0	2
повторні звернення	0	0

Від вищих органів влади на розгляд та виконання протягом I півріччя 2019 року надійшло 17 звернень громадян, з них 4 звернення – колективні. Звернення надійшли з:

	І пів-річчя 2019 року	Задоволено	Надані роз'яснення	Відмовлено	В стадії розгляду
Адміністрація Президента України	1	-	1	-	-
Донецька облдержадміністрація	2	1	1	-	-
Бахмутська райдержадміністрація	7	-	6	-	1
Урядова гаряча лінія	7	-	7	-	-

Всього в 39 зверненнях порушено 46 питань. Питання, які порушували громадяни протягом звітного періоду у своїх зверненнях, стосувалися проблем комунального господарства (16), житлової політики (24) сімейної та гендерної політики (1), питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (1), земельних відносин (1), діяльність органів місцевого самоврядування (1), діяльність підприємств та установ (1) та інші. Головним чином мешканці міста стурбовані станом покрівель багатоквартирних будинків та роботою ліфтів.

Протягом року один раз на місяць проводились особисті прийоми з надання населенню безкоштовних правових консультацій. Юрисконсультком виконкому надана консультація 6 особам. «Телефоном довіри» у першому півріччі 2019 року громадяни міста не скористались.

Організація проведення особистих, виїзних прийомів, телефонної «Прямої лінії» керівництвом міської ради та виконкому проводиться відповідно до графіків. За звітний період 2019 року проведено 20 виїзних прийомів, 18 телефонних «Прямих ліній», 96 особистих прийомів громадян.

Через обмеженість фінансування не всі питання, з якими звертаються відвідувачі, можливо вирішити одразу, особливо ті, що стосуються капітального та поточного ремонту житла та покрівлі. Такі звернення беруться на контроль і порушені питання вносяться до програми соціального та економічного розвитку міста.

З метою перевірки позитивних результатів розгляду звернень робочою групою проведено 6 «Днів контролю». Перевірено виконання 4 звернень. Проведено 6 засідань комісії з питань розгляду звернень громадян при виконкомі Світлодарської міської ради.

Протягом I півріччя 2019 року всі рішення міської ради та виконкому з питань роботи зі зверненнями громадян оприлюднювались на інформаційному стенді виконкому Світлодарської міської ради, розміщувались узагальнені матеріали про організацію роботи із зверненнями громадян, графіки особистого прийому громадян.

Аналіз роботи щодо розгляду звернень (пропозицій, заяв, скарг) громадян свідчить про необхідність постійної уваги з боку керівництва виконкому міської ради та комунального підприємства «Веста» до безумовного виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Начальник загального відділу



Н.В. Антоненко