



УКРАЇНА
СВІТЛОДАРСЬКА МІСЬКА РАДА
ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
РІШЕННЯ

від 23.01.2019 № 1
м.Світлодарськ

Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконкомі Світлодарської міської ради за 2018 рік

З метою забезпечення конституційного права на звернення, додержання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» відповідно до «Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації», затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 №348, виконком міської ради продовжує роботу зі зверненнями громадян та з закріплення впроваджених форм зворотного зв'язку з населенням.

За 2018 рік виконкомом міської ради одержано та опрацьовано 67 звернень, що на 28 звернень більше, ніж за 2017 рік, у тому числі:

- письмово надійшло 54 звернення (81% від загальної кількості звернень), що на 21 звернення більше, ніж за 2017 рік;
- на особисті прийоми (включаючи виїзні) до керівництва звернулись 7 громадян (10% від загальної кількості звернень), що на 1 звернення більше, ніж за 2017 рік;
- через органи влади надійшло 6 звернень (9% від загальної кількості звернень), що на 4 звернення більше, ніж за 2017 рік.

Всі звернення громадян були ретельно розглянуті, виконавцями на них були надані обгрунтовані відповіді у передбачений законодавством строк. У відповіді на кожне звернення роз'яснено право громадянина на звернення за захистом своїх прав і законних інтересів. П'ять звернень вирішено позитивно, на 59 звернень громадян надані роз'яснення, три звернення надіслані за належністю відповідно до статі 7 Закону України «Про звернення громадян».

Кількість колективних звернень, що надійшли до виконкому міської ради складає 23.

З телефонної «Урядової гарячої лінії» надійшло 54 звернення. Основні питання, які порушували громадяни у своїх зверненнях на «Урядову гарячу лінію» стосуються питань житлово-комунального господарства.

Від вищих органів влади на розгляд та виконання протягом 2018 року надійшло 6 звернень громадян, що складає 9% від загальної кількості звернень.

Всього в 67 зверненнях порушено 69 питань. Питання, які порушували громадяни протягом звітного періоду у своїх зверненнях, стосувалися проблем комунального господарства (22), житлової політики (26) соціального захисту (4), питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (7), земельних відносин (1) та інш. Головним чином мешканці міста стурбовані станом покрівель багатоквартирних будинків та тим, що в багатоповерхових будинках тривалий час не відновлюється робота ліфтів.

Протягом року один раз на місяць проводились особисті прийоми з надання населенню безкоштовних правових консультацій. Юрисконсультом виконкому надана консультація 52 особам. «Телефоном довіри» у 2018 році громадяни міста не скористались.

Організація проведення особистих, виїзних прийомів, телефонної «Прямої лінії» керівництвом міської ради та виконкому проводиться згідно графіків. За звітний період 2018 року проведено 47 виїзних прийомів, 36 телефонних «Прямих ліній», 209 особистих прийомів громадян.

Через обмеженість фінансування не всі питання, з якими звертаються відвідувачі, можливо вирішити одразу, особливо ті, що стосуються капітального та поточного ремонту ліфтів та покрівель в багатоквартирних будинках. Такі звернення беруться на контроль і порушені питання вносяться до програми соціального та економічного розвитку міста.

З метою перевірки позитивних результатів розгляду звернень робочою групою проведено 12 «Днів контролю». Перевірено виконання 5 звернень. Проведено 12 засідань комісії з питань розгляду звернень громадян при виконкомі Світлодарської міської ради.

Протягом 2018 року всі рішення міської ради та виконкому з питань роботи зі зверненнями громадян оприлюднювались на інформаційному стенді виконкому Світлодарської міської ради, розміщувались узагальнені матеріали про організацію роботи із зверненнями громадян, графіки особистого прийому громадян.

В порівнянні з 2017 року спостерігається збільшення кількості звернень громадян та питань, які в них піднімаються.

Керуючись статтею 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконком міської ради

ВИРІШИВ:

1. Інформацію начальника загального відділу міської ради Антоненко Н.В. про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконкомі Світлодарської міської ради за 2018 рік взяти до відома.

2. Зобов'язати першого заступника міського голови, керуючого справами виконкому, начальників відділів міської ради, директора КП «Веста» продовжити роботу щодо підвищення рівня виконавської дисципліни з дотримання термінів розгляду звернень громадян у відповідності з чинним законодавством.

3. З метою інформування населення, загальному відділу міської ради (Антоненко) забезпечити оприлюднення на інформаційному стенді виконкому міської ради та на сайті міської ради інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконкомі Світлодарської міської ради за 2018 рік.

4. Координацію роботи щодо виконання даного рішення покласти на загальний відділ міської ради (Антоненко), контроль – на керуючого справами виконкому Дейкун Л.П.

Міський голова



А.Ф. БРЕХУНЕЦЬ

Інформація про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконкомі Світлодарської міської ради за 2018 рік

Звернення до органів влади мають важливе значення у забезпеченні постійного зв'язку між державою та громадянином, у вирішенні життєвих проблем окремої людини і суспільства в цілому, реалізації конституційних прав і свобод людини. Основним завданням на сьогодні є забезпечення реалізації конституційного права на звернення та задоволення законних прав і інтересів громадян .

Робота зі зверненнями громадян у виконкомі міської ради здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та «Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації», затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348, розпорядження міського голови від 03.01.2012 № 5 «Про затвердження Порядку опрацювання та розгляду письмових звернень громадян, Порядку організації і проведення особистого та виїзного прийомів громадян, телефонного зв'язку з населенням „Пряма лінія” у виконкомі Світлодарської міської ради».

В роботі зі зверненнями громадян особлива увага звертається на вирішення питань, у першу чергу, громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

За 2018 рік виконкомом міської ради одержано та опрацьовано 67 звернень, що на 28 звернень більше, ніж за 2017 рік, у тому числі:

- письмово надійшло 54 звернення (81% від загальної кількості звернень), що на 21 звернення більше, ніж за 2017 рік;
- на особисті прийоми (включаючи виїзні) до керівництва звернулись 7 громадян (10% від загальної кількості звернень), що на 1 звернення більше, ніж за 2017 рік;
- через органи влади надійшло 6 звернень (9% від загальної кількості звернень), що на 4 звернення більше, ніж за 2017 рік;

Всі звернення громадян були ретельно розглянуті, виконавцями на них були надані обґрунтовані відповіді у передбачений законодавством строк. У відповіді на кожне звернення роз'яснено право громадянина на звернення за захистом своїх прав і законних інтересів. П'ять звернень вирішено позитивно, на 59 звернень громадян надані роз'яснення, три звернення надіслані за належністю відповідно до статі 7 Закону України «Про звернення громадян».

Кількість колективних звернень, що надійшли до виконкому міської ради складає 23.

	2017 рік	2018 рік
звернення, що надійшли через органи влади вищого рівня	2	6
колективні звернення	11	23
звернення від пільгових категорій населення – інвалідів, учасників війни, ветеранів праці, самотніх матерів та інш.	6	9
повторні звернення	4	3

З телефонної «Урядової гарячої лінії» надійшло 54 звернення. Основні питання, які порушували громадяни у своїх зверненнях на «Урядову гарячу лінію» стосуються питань житлово-комунального господарства.

Від вищих органів влади на розгляд та виконання протягом 2018 року надійшло 6 звернень громадян, що складає 9% від загальної кількості звернень.

Звернення надійшли з:

	2018 рік	Задоволено	Надані роз'яснення	Відмовлено	В стадії розгляду
Адміністрація Президента України	1	-	1	-	-
Міністерство екології та природних ресурсів України	1	-	1	-	-
Міністерство регіонального розвитку будівництва та ЖКГ України	1	-	1	-	-
Донецька облдержадміністрація	1	-	1	-	-
Бахмутська райдержадміністрація	2	-	2	-	-

Всього в 67 зверненнях порушено 69 питань. Питання, які порушували громадяни протягом звітного періоду у своїх зверненнях, стосувалися проблем комунального господарства (22), житлової політики (26) соціального захисту (4), питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (7), земельних відносин (1) та інш. Головним чином мешканці міста стурбовані станом покрівель багатоквартирних будинків та тим, що в багатоповерхових будинках тривалий час не відновлюється робота ліфтів.

Протягом року один раз на місяць проводились особисті прийоми з надання населенню безкоштовних правових консультацій. Юрисконсультком виконкому надана консультація 52 особам. «Телефоном довіри» у 2018 році громадяни міста не скористались.

Організація проведення особистих, виїзних прийомів, телефонної «Прямої лінії» керівництвом міської ради та виконкому проводиться відповідно до затверджених графіків. За 2018 рік проведено 47 виїзних прийомів, 36 телефонних «Прямих ліній», 209 особистих прийомів громадян.

Через обмеженість фінансування не всі питання, з якими звертаються відвідувачі, можливо вирішити одразу, особливо ті, які стосуються капітального та поточного ремонту ліфтів, житла, покрівлі. Такі звернення беруться на контроль і порушені питання вносяться до програми соціального та економічного розвитку міста.

З метою перевірки позитивних результатів розгляду звернень робочою групою проведено 12 «Днів контролю». Перевірено виконання 5 звернень. Проведено 12 засідань комісії з питань розгляду звернень громадян при виконкомі Світлодарської міської ради.

Протягом 2018 року всі рішення міської ради та виконкому з питань роботи зі зверненнями громадян оприлюднювались на інформаційному стенді виконкому Світлодарської міської ради, розміщувались узагальнені матеріали про організацію роботи із зверненнями громадян, графіки особистого прийому громадян.

В порівнянні з 2017 року спостерігається збільшення кількості звернень громадян та питань, які в них піднімаються. Аналіз роботи щодо розгляду звернень (пропозицій, заяв, скарг) громадян свідчить про необхідність постійної уваги з боку керівництва виконкому міської ради та комунального підприємства «Веста» до безумовного виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування». Вважаю за доцільне і надалі приділяти постійну і неослабну увагу роботі із зверненнями громадян як одному із пріоритетних напрямів діяльності органів місцевого самоврядування.

Начальник загального відділу



Н.В. Антоненко