



**УКРАЇНА**  
**СВІТЛОДАРСЬКА МІСЬКА РАДА**  
**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**  
**РІШЕННЯ**

від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
м.Світлодарськ

Про підсумки роботи зі зверненнями  
громадян у виконкомі Світлодарської  
міської ради за 2020 рік

З метою забезпечення конституційного права на звернення, додержання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» відповідно до «Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації», затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 №348, виконком міської ради продовжує роботу зі зверненнями громадян та з закріплення впроваджених форм зворотного зв'язку з населенням.

За 2020 рік виконкомом міської ради одержано та опрацьовано 60 звернень, що на 1 звернення більше, ніж за 2019 рік. Звернення надійшли:

- поштою - 3 звернення ( 5% від загальної кількості звернень);
- на особисті прийоми (включаючи виїзні) до керівництва звернулись 25 громадян ( 41,7% від загальної кількості звернень);
- через органи влади надійшло 29 звернень (48,3% від загальної кількості звернень);
- від інших органів надійшло 3 звернення (5% від загальної кількості звернень).

Всі звернення громадян були ретельно розглянуті, виконавцями на них були надані обґрунтовані відповіді у передбачений законодавством строк. У відповіді на кожне звернення роз'яснено право громадянина на звернення за захистом своїх прав і законних інтересів. Шість звернень вирішено позитивно, на 48 звернень громадян надані роз'яснення, 4 звернення надіслані за належністю відповідно до статі 7 Закону України «Про звернення громадян», 2 звернення станом на 01.01.2021 року знаходились в стадії розгляду.

Кількість колективних звернень, що надійшли до виконкому міської ради складає 15.

Всього в 60 зверненнях порушено 63 питання. Питання, які порушували громадяни протягом звітного періоду у своїх зверненнях, стосувалися проблем комунального господарства (26), житлової політики (12), питань забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (6) та інш.

Протягом року один раз на місяць проводились особисті прийоми з надання населенню безкоштовних правових консультацій. Юрисконсультком виконкому надана консультація 9 особам. «Телефоном довіри» у 2020 році громадяни міста не скористались.

Організація проведення особистих, виїзних прийомів, телефонної «Прямої лінії» керівництвом міської ради та виконкому проводиться згідно графіків. За звітний 2020 рік

проведено 46 виїзних прийомів, 35 телефонних «Пряких ліній», 208 особистих прийомів громадян.

Через обмеженість фінансування не всі питання, з якими звертаються відвідувачі, можливо вирішити одразу, особливо ті, що стосуються капітального та поточного ремонту ліфтів та покрівель в багатоквартирних будинках. Такі звернення беруться на контроль і порушені питання вносяться до програми соціального та економічного розвитку міста.

З метою перевірки позитивних результатів розгляду звернень робочою групою проведено 12 «Днів контролю». Перевірено виконання 6 звернень. Проведено 12 засідань комісії з питань розгляду звернень громадян при виконкомі Світлодарської міської ради.

Протягом 2020 року всі рішення міської ради та виконкому з питань роботи зі зверненнями громадян оприлюднювались на інформаційному стенді виконкому Світлодарської міської ради, розміщувались узагальнені матеріали про організацію роботи із зверненнями громадян, графіки особистого прийому громадян, розповсюджувались оголошення про проведення виїзних прийомів та про проведення телефонних «Пряких ліній» керівництвом виконкому.

Керуючись статтею 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконком міської ради

#### ВИРІШИВ:

1. Інформацію начальника загального відділу міської ради Антоненко Н.В. про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконкомі Світлодарської міської ради за 2020 рік взяти до відома.

2. Зобов'язати першого заступника міського голови, керуючого справами виконкому, начальників відділів міської ради, директорку комунального підприємства «Веста» продовжити роботу щодо підвищення рівня виконавської дисципліни з дотримання термінів розгляду звернень громадян у відповідності з чинним законодавством.

3. З метою інформування населення, загальному відділу міської ради (Антоненко) забезпечити оприлюднення на інформаційному стенді виконкому міської ради та на сайті міської ради інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконкомі Світлодарської міської ради за 2020 рік.

4. Координацію роботи щодо виконання даного рішення покласти на загальний відділ міської ради (Антоненко), контроль – на керуючого справами виконкому Дейкун Л.П.

Міський голова

А.Ф. БРЕХУНЕЦЬ