



УКРАЇНА  
СВІТЛОДАРСЬКА МІСЬКА РАДА  
РІШЕННЯ

від \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
м.Світлодарськ

Про стан роботи виконкому міської  
ради зі зверненнями громадян за 2019  
рік

Керуючись Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», керуючись статтею 40 Конституції України, статтею 28 Закону України «Про звернення громадян», міська рада

ВИРШИЛА:

1. Інформацію міського голови Брехунця А.Ф. про стан роботи виконкому міської ради зі зверненнями громадян за 2019 рік прийняти до відома.
2. Зобов'язати першого заступника міського голови, керуючого справами виконкому, начальників відділів міської ради, директорку КП «Веста» продовжити роботу щодо підвищення рівня виконавської дисципліни з дотримання термінів розгляду звернень громадян у відповідності з чинним законодавством.
3. Загальному відділу міської ради (Антоненко) з метою інформування населення забезпечити оприлюднення на інформаційному стенді виконкому міської ради інформації про стан роботи виконкому міської ради зі зверненнями громадян за 2019 рік.
4. Координацію роботи щодо виконання даного рішення покласти на загальний відділ міської ради (Антоненко), контроль – на постійну комісію з правопорядку, гуманітарних і соціальних питань міської ради (Кашу).

Міський голова

А.Ф. БРЕХУНЕЦЬ

## Інформація про стан роботи зі зверненнями громадян у виконкомі міської ради за 2019 рік

Звернення до органів влади мають важливе значення у забезпеченні постійного зв'язку між державою та громадянином, у вирішенні життєвих проблем окремої людини і суспільства в цілому, реалізації конституційних прав і свобод людини. Основним завданням на сьогодні є забезпечення реалізації конституційного права на звернення та задоволення законних прав і інтересів громадян .

Робота зі зверненнями громадян у виконкомі міської ради здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» та «Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації», затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14.04.1997 № 348, розпорядження міського голови від 26.12.2017 № 58 «Про затвердження Порядку опрацювання та розгляду письмових звернень громадян, Порядку організації і проведення особистого та виїзного прийомів громадян, телефонного зв'язку з населенням «Пряма лінія», особистого прийому осіб, які потребують безоплатної первинної правової допомоги у виконкомі Світлодарської міської ради».

В роботі зі зверненнями громадян особлива увага звертається на вирішення питань, у першу чергу, громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

За 2019 рік виконкомом міської ради одержано та опрацьовано 59 звернень, що на 8 звернень менше, ніж за 2018 рік, у тому числі:

- письмово надійшло 53 звернення ( 90% від загальної кількості звернень), що на 7 звернень менше, ніж за 2018 рік;
- на особисті прийоми (включаючи виїзні) до керівництва звернулись 6 громадян (10% від загальної кількості звернень), що на 1 звернення менше, ніж за 2018 рік;

Всі звернення громадян були ретельно розглянуті, виконавцями на них були надані обгрунтовані відповіді у передбачений законодавством строк. У відповіді на кожне звернення, заявнику роз'яснено право громадянина на звернення за захистом своїх прав і законних інтересів до суду. П'ять звернень вирішено позитивно, на 51 звернення громадян надані роз'яснення, 2 звернення переслане за належністю відповідно до статті 7 Закону України «Про звернення громадян», 1 звернення станом на 01.01.2020 року знаходилось в стадії розгляду.

Кількість колективних звернень, що надійшли до виконкому міської ради складає 21.

	2018 рік	2019 рік
звернення, що надійшли через органи влади вищого рівня	6	26
колективні звернення	23	21
звернення від пільгових категорій населення – інвалідів, учасників війни, ветеранів праці, одиноких матерів та інш.	9	9
дублетні звернення	0	2
повторні звернення	3	2

Від вищих органів влади на розгляд та виконання протягом 2019 року надійшло 26 звернень громадян, з них 5 звернень – колективні. Звернення надійшли з:

	2019 рік	Вирішено позитивно	Роз'яснено	Відмовлено	В стадії розгляду
Адміністрація Президента України	1	-	1	-	-
Донецька облдержадміністрація	6	-	5	-	1
Бахмутська райдержадміністрація	7	1	6	-	-
Урядова гаряча лінія	12	-	12	-	-

Всього в 59 зверненнях порушено 68 питань. Тематику питань, які порушували громадяни протягом звітнього періоду у своїх зверненнях можна розподілити таким чином:

- на першому місці питання житлової політики – 31;
- на другому питання комунального господарства– 25;
- на третьому питання забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку – 2;

Протягом року один раз на місяць проводились особисті прийоми з надання населенню безкоштовних правових консультацій. Юрисконсультом виконкому надана консультація 19 особам. «Телефоном довіри» у 2019 році громадяни міста не скористались.

Організація проведення особистих, виїзних прийомів, телефонної «Прямої лінії» керівництвом міської ради та виконкому проводиться відповідно до графіків. За звітний 2019 рік проведено 48 виїзних прийомів, 36 телефонних «Прямих ліній», 202 особистих прийомів громадян.

Через обмеженість фінансування не всі питання, з якими звертаються відвідувачі, можливо вирішити одразу, особливо ті, що стосуються капітального та поточного ремонту житла та покрівлі. Такі звернення беруться на контроль і порушені громадянами питання вносяться до програми соціального та економічного розвитку міста.

З метою перевірки позитивних результатів розгляду звернень робочою групою проведено 12 «Днів контролю». Перевірено виконання 5 звернень. Проведено 12 засідань комісії з питань розгляду звернень громадян при виконкомі Світлодарської міської ради.

Протягом 2019 року всі рішення міської ради та виконкому з питань роботи зі зверненнями громадян оприлюднювались на інформаційному стенді виконкому Світлодарської міської ради, розміщувались узагальнені матеріали про організацію роботи із зверненнями громадян, графіки особистого прийому громадян, розповсюджувались оголошення про проведення виїзних прийомів та про проведення телефонних «Прямих ліній» керівництвом виконкому.

Аналіз роботи щодо розгляду звернень (пропозицій, заяв, скарг) громадян свідчить про необхідність постійної уваги з боку керівництва виконкому міської ради та комунального підприємства «Веста» до безумовного виконання вимог Закону України «Про звернення громадян» та Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Міський голова

А.Ф. Брехунець